**SCIENZE UMANE**

**Psicologia del lavoro**

Nascita e sviluppi

-Contributi teorici

Comunicazione in contesti lavorativi

**La comunicazione**

Comunicazione verbale e non verbale

-i modelli di comunicazione

-comunicazione e relazione

-analisi parziale dei testi.

**I processi sociali**

L’individuo e la società

-Influenzamento, cooperazione, conflitto e negoziazione

**La ricerca**

Concetti chiave di una ricerca

Metodo antropologico e sociologico

**Scopo e oggetto di una ricerca**

Le fasi e gli strumenti di una ricerca